

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ FORMULARZ KONTAKTOWY

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) (dalej jako: RODO) informujemy, że:

- **Administrator danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych podanych w formularzu kontaktowym jest CP Windykacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. abpa. A. Baraniaka 88B, 61-131 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000542430, NIP 7822580091; w dalszej części informacji określana jako „CP Windykacja”.

Z CP Windykacja można skontaktować się pisemnie na adres siedziby podany wyżej lub mailowo pod adresem: info@cpwindykacja.pl

- **Inspektor Ochrony Danych Osobowych**

CP Windykacja ustanowiła Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można skontaktować się pod następującym adresem e-mail: iodo@cpwindykacja.pl

- **Cele i podstawa przetwarzania**

Podane w formularzy dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO, tj. w oparciu o udzieloną zgodę. CP Windykacja może przetwarzać Pani/Pana dane także na innych podstawach, jeśli pozyskała Pani/Pana dane również w inny sposób, przykładowo: podczas wystawiania wezwania do uiszczenia opłaty dodatkowej za przejazd komunikacją miejską bez ważnego biletu lub dokumentu uprawniającego do ulgi – w takim przypadku otrzymała Pani/Pan odrębną informację o przetwarzaniu danych osobowych w tym celu.

- **Odbiorcy danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe, w zależności od potrzeb i celów, CP Windykacja może udostępniać pracownikom i współpracownikom, kancelarii prawnej, podmiotowi zapewniającemu wsparcie techniczne urządzeń i systemów CP Windykacja, a także upoważnionym przepisami prawa organom.

- **Przekazywanie danych osobowych do Państw trzecich, profilowanie**

Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Pani/Pana dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

- **Okres przechowywania danych**

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla udzielenia odpowiedzi na wiadomości skierowane do CP Windykacji za pośrednictwem formularza kontaktowego i archiwizowane przez okres 1 roku od dnia udzielenia odpowiedzi, a następnie usuwane, chyba że CP Windykacja posiada inne przesłanki przetwarzania Pani/Pana danych (przykładowo: w związku z dochodzeniem roszczeń z tytułu opłaty dodatkowej – w takiej sytuacji dane mogą być przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń lub realizacji obowiązków prawnych ciążących na CP Windykacji).

- **Pani/Pana prawa**

Posiada Pani/Pan prawo żądania dostępu do treści swoich danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem. Ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do organu nadzoru - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- **Dobrowolność lub wymóg podania danych osobowych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do udzielenia odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pośrednictwem formularza kontaktowego.